

## FORMULAR ANKESE NGA KONSUMATORI

### INFORMACION PËR KONSUMATORIN:

Emri I Konsumatorit:	Tel I konsumatorit:
Adresa e konsumatorit:	
Emer kontakti nga kompania:	Pozicioni I kontaktit ne kompani:
Emri I produktit:	Pershkrim produkti

### INFORMACION PËR ANKESËN:

Data e ankesës: \_\_\_\_\_

Marrja e ankesës nga: \_\_\_\_\_

Të dhëna për ankesën:

---

---

---

Masat e marra fillimisht nga kompania:

---

---

---

---

Arsyeja e dyshuar:

---

Masat e marra nga personi: \_\_\_\_\_

Masat e marra, folloë up: \_\_\_\_\_

Cfarë duhet bërë për të mos u përsëritur më problemi:

---

---

---

Emri I personit që plotësoi këtë formë dhe firma