

FORMULAR I ANKESËS SË KONSUMATORIT

INFORMACION I KONSUMATORIT	
Emri i Konsumatorit:	Telefoni i Konsumatorit:
Adresa e Konsumatorit:	
Kontakti:	
Kodi Postar:	Numri i Faturës:
Kodi i Produktit:	Përshkrimi i Produktit:

INFORMACION MBI ANKESËN	
Data e Ankesës:	Marrja e Ankesës nga:
Detaje mbi ankesën:	
Përgjigja e parë-veprim korrigjues:	
Shkaku i dyshuar:	
Personi përgjegjës për veprimin korrigjues:	
Ndjekja e veprimit korrigjues:	
Cilat hapa duhet të merren parasysh për të shmangur përsëritjen e problemit:	
Data:	

Emri i personit që plotëson formularin

Firma